

ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Obblighi di informazione nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dei locali commerciali Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 49, comma 4.

Ai sensi di quanto disposto dal Codice del Consumo D.Lgs. n. 206/2005 e sue successive modificazioni e integrazioni, il Consumatore che abbia acquistato il bene on-line, può esercitare il diritto di recesso restituendo il Prodotto ricevuto nel proprio originale imballaggio ed ottenendo così il rimborso del prezzo pagato.

Il Consumatore che, per qualsiasi ragione, non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro e non oltre il termine di 14 giorni solari decorrenti dal giorno del ricevimento del bene acquistato. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato nel rispetto delle condizioni inderogabili stabilite dal Venditore che sono le seguenti:

- il prodotto acquistato dovrà essere restituito integro e nella sua interezza e perfettamente idoneo all'uso cui è destinato. Le spese di spedizione generate dalla riconsegna saranno a carico del Consumatore.
- Il prodotto dovrà essere completo in tutti i suoi elementi ed in ogni sua parte (compreso confezione esterna e imballo originale interno, accessori, eventuale documentazione e munito di relative etichette, cartellino identificativo, codici).
- Al momento del reso il prodotto dovrà essere restituito così come ricevuto dal Consumatore all'atto della consegna.

Il rischio di perimento del bene è infatti sottoposto alla completa responsabilità del Consumatore, fino all'attestato di avvenuto ricevimento del bene presso il nostro magazzino sia che si tratti di spedizione, sia nell'ipotesi in cui il bene venga danneggiato per cause diverse dal suo trasporto. Ad ogni modo il Consumatore sarà responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione degli stessi qualora risulti essere stata diversa da quella necessaria dalla destinazione d'uso originaria del bene stesso.

Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore è tenuto ad informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o e-mail) entro il periodo di recesso stesso ossia prima che siano trascorsi i quattordici giorni previsti per legge. A tal fine, Il Consumatore potrà utilizzare anche il modulo tipo di recesso "[ALLEGATO A](#)"

Ogni comunicazione di recesso potrà essere inviata a dynergy@dynergysrl.it oppure, al seguente recapito:
Dynergy Srl,
Via Terezin n. 9,
42122 Reggio Emilia (RE),
telefono 0522333405.

Il Venditore provvederà quindi al rimborso entro i 14 giorni dal ricevimento del bene, salvo aver effettuato con esito positivo le verifiche relative al termine per l'esercizio del diritto di recesso, all'integrità ed idoneità del Prodotto e di tutte le condizioni elencate per il corretto esercizio dello stesso.

Il rimborso comprenderà tutti i pagamenti effettuati dal Consumatore comprese le eventuali spese di consegna sostenute al momento dell'acquisto dei Prodotti. L'accredito della somma rimborsata avverrà utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale; in ogni caso, il Consumatore non dovrà sostenere alcun costo in conseguenza di tale rimborso.

In mancanza della condizione essenziale di integrità del bene e delle ulteriori condizioni sopra descritte, il Consumatore decade dal diritto di recesso e il Prodotto acquistato rimarrà a disposizione presso il magazzino per il ritiro da parte del Consumatore. Il Venditore provvederà ad avvisarlo mediante apposita comunicazione.